



Voorwaarden Vigi Reisverzekering

Vigi R.20181023 001





Belangrijke informatie

Heb je hulp nodig tijdens de reis?

Bel dan direct alarmcentrale SOS International op **+31 20 651 59 62**.

Heb je schade opgelopen tijdens de reis of heb je hulp gekregen van SOS International?

Meld je schade zo snel mogelijk via de Vigi app.

Beschik je niet meer over je telefoon en kun je daardoor niet bij de app?

Stuur ons dan een mail naar info@vigiapp.nl. Doe altijd direct aangifte bij de politie in geval van:

- Diefstal of een poging tot
- Vandalisme
- Beroving
- Afpersing
- Aanrijding of aanvaring

Wil je een wijziging doorgeven of heb je een vraag?

Voor vragen over je verzekering of om een wijziging door te geven ga je naar de app van Vigi. Bij vragen kun je via de app met ons chatten. Ook kun je kijken op www.vigiapp.nl of een e-mail sturen naar info@vigiapp.nl.

Inhoudsopgave

1	Algemeen	4
2	Jouw verzekering	9
3	Premiebetaling	15
4	Schadebehandeling	16
5	Wat doen wij met jouw persoonlijke gegevens?	18
6	Klachten en geschillen	19
7	Hulpverlening en buitengewone kosten	20
8	Bagage	24
9	Medische Kosten	29
10	Ongevallendeckking	31
11	Aanvullende Wintersportdekking	34

1 Algemeen

Ga je een weekend weg buiten Nederland of ben je van plan om een verre reis maken? Dan wil je natuurlijk kunnen genieten van een zorgeloze vakantie. Wanneer je tijdens je reis onverwachts hulp nodig hebt, wanneer bijvoorbeeld je bagage gestolen is, dan is het prettig als je daarvoor verzekerd bent. De Vigi Reisverzekering biedt je hulp en vergoeding bij schade tijdens je reis. Zo hoef jij je geen zorgen meer te maken.

Voor de Vigi Reisverzekering gelden deze voorwaarden. Voor al onze afspraken geldt het Nederlandse recht.

Met de Vigi Reisverzekering ben je standaard verzekerd voor de volgende onderdelen:

- Hulpverlening.
- Buitengewone kosten.
- Bagage.
- Schade aan je vakantieverblijf.
- Medische kosten.
- Ongevallen.

Daarnaast kun je je nog aanvullend verzekeren voor:

- Wintersport.

In de app en op je verzekeringsoverzicht zie je of je ook voor Wintersport verzekerd bent. In deze voorwaarden kun je per onderdeel lezen waarvoor je verzekerd bent.

Let op:

Smartphones, laptops, tablets en camera's zijn niet verzekerd onder de Vigi Reisverzekering. Wil je op vakantie verzekerd zijn voor schade of diefstal van deze items? Sluit dan een Vigi Itemverzekering af voor de items die jij belangrijk vindt en meeneemt op vakantie. Met de Vigi Itemverzekering ben je maximaal 30 dagen aaneengesloten verzekerd in het buitenland.

In dit deel lees je:

- Wat je van ons mag verwachten en wat wij van je verwachten
- Wanneer je verzekering begint en eindigt
- Hoe en wanneer je premie moet betalen
- Hoe en bij wie je een klacht kunt melden

1.1 Wat bedoelen wij met...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen jou en ons. Met **wij** bedoelen we Vigi, de verzekeraar bij wie jij een verzekeringsovereenkomst hebt afgesloten via de Vigi app. Vigi is een handelsnaam van VIVAT Schadeverzekeringen NV, statutair gevestigd te Amstelveen aan de Burgemeester Rijnderslaan 7. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 37010992 en in het register van de AFM onder vergunningsnummer 12000468.

Met **je/jou** bedoelen wij de persoon die de Vigi verzekering heeft afgesloten.

Met SOS International bedoelen wij de hulporganisatie die voor ons de hulpverlening uitvoert.

SOS International
Postbus 21122
1100 AC Amsterdam
0031 - 20 - 651 59 62
info@sosinternational.nl

Met **gebeurtenis** bedoelen wij een onzeker voorval of reeks van voorvallen die leiden tot een schade.

Met een **ongeval** bedoelen wij: geweld dat plotseling en onverwacht van buitenaf op het lichaam inwerkt, waardoor rechtstreeks lichamelijk letsel ontstaat. De aard en de plaats van dit letsel moeten geneeskundig vast te stellen zijn.

Aan een ongeval stellen wij gelijk:

- Een infectie, allergische reactie, bloedvergiftiging en andere ziekten die worden veroorzaakt door het binnendringen van ziektekiemen via het letsel dat is ontstaan door een verzekerd ongeval.
- Een bacteriële- of virusbesmetting door een val in een stof die ziektekiemen bevat.
- Een acute vergiftiging door het onvrijwillig binnenkrijgen van gasvormige, vloeibare of vaste stoffen. Vergiftiging door genees- en genotsmiddelen zien wij niet als een ongeval. Dit laatste geldt niet als de geneesmiddelen zijn voorgeschreven door een arts en je je aan de gebruiksaanwijzing hebt gehouden.
- Een zonnesteek, bevriezing, verdrinking en verstikking.
- Verhongering, uitdroging, uitputting en zonnebrand die is ontstaan door een noodsituatie waarbij je afgezonderd bent geraakt van hulp. Een noodsituatie kan zijn: Schipbreuk, noodlanding, instorting, watersnood, gijzeling, ontvoering en soortgelijke situaties.
- Een verstuing, ontwrichting en spierscheuring.
- Miltvuur, huidschimmel, de ziekte van Bang, koepokken, schurft.
- Complicaties en verergeringen van de verwonding(en) die zijn ontstaan door een eerste hulpverlening of medische behandeling die noodzakelijk was na het ongeval.
- Kinderverlamming. Dit geldt alleen voor verzekerde kinderen bij wie de verlamming minimaal dertig dagen na de einddatum van de reis is ontstaan. Je krijgt alleen een

uitkering voor overlijden als het kind binnen vijf jaar na het ontstaan van de verlamming overlijdt.

- De gevolgen van infecties die tijdens het uitoefenen van het beroep zijn ontstaan door een besmettelijke stof. Dit geldt alleen als je je aan de geldende voorzorgsmaatregelen hebt gehouden. Heb je dat niet of onvoldoende gedaan? Dan ontvang je geen uitkering.
- Whiplash. Dit zijn lichamelijk functionele beperkingen ontstaan door letsel aan de wervelkolom. Dit kan medisch worden vastgesteld.

Met **opzet** bedoelen wij het willens en wetens veroorzaken van schade, of de grote kans op schade willens en wetens voor lief nemen; ook als deze schade niet was beoogd. Met opzet bedoelen wij ook het goedvinden dat schade wordt veroorzaakt door een ander.

Met **roekeloosheid** bedoelen wij dat je bewust of onbewust roekeloos bent geweest. Wij bedoelen met 'bewust roekeloos', als je weet dat er een grote kans is op schade, maar je denkt dat die schade niet zal ontstaan. Je bent 'onbewust roekeloos', als je er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op schade, maar je je van dit risico wel bewust had moeten zijn.

Met **reis** bedoelen wij een reis of dagtrip met als doel ontspanning en recreatie. Zakenreizen, vrijwilligerswerk en stages zijn ook verzekerd. Tijdens het beoefenen van werkzaamheden die voor jou gevaarlijk zijn, ben je niet verzekerd.

Met **reisgenoot** bedoelen wij de persoon die op de boeking of reservering van je reis wordt genoemd.

Met **verzekeringsjaar** bedoelen wij een jaar vanaf de eerste dag dat je verzekering actief is geworden en ieder jaar dat daar op volgt. Je verzekering wordt voor het eerst actief door een bezoek aan het buitenland waarvoor je premie verschuldigd bent.

Bijvoorbeeld:

Je gaat voor het eerst sinds je de verzekeringsovereenkomst in juli 2019 hebt aangevraagd op vakantie op 17 september 2019.

- In dat geval loopt jouw verzekeringsjaar van 17 september 2019 tot 17 september 2020.

Het nieuwe verzekeringsjaar gaat automatisch in op 17 september 2020.

1.2 Wat mag je van ons verwachten?

Je mag van ons verwachten dat wij je met respect behandelen. Ook mag je van ons verwachten dat we betalen voor schade die verzekerd is. En dat wij je helpen om jouw schade zo snel mogelijk te herstellen. Natuurlijk mag je ook verwachten dat wij snel reageren op jouw chat bericht of e-mail.

1.3 Wat verwachten wij van jou?

Wij verwachten van jou dat je zorgvuldig met jouw bezittingen omgaat. Ook verwachten wij dat je je aan de wet houdt. En dat je er alles aan doet om schade te voorkomen. Heb je schade? Dan moet je je aan een aantal afspraken houden:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
- Doe altijd aangifte bij de politie als je schade hebt door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. En stuur ons het bewijs van je aangifte.
- Hebben wij vragen of geven wij aanwijzingen? Dan verwachten wij dat je met ons meewerkt.
- Ben je niet verzekerd voor bepaalde diensten en kosten? Dan ben je verplicht om onze rekeningen of die van SOS International binnen 30 dagen na de datum van ontvangst of de datum die op de rekening is vermeld te betalen. Betaal je niet? Dan kunnen wij een incassobureau inschakelen. Dan zijn alle extra incassokosten geheel voor jouw rekening.
- Je bent bij schade verplicht om mee te werken bij verhaal van schade en kosten op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.

Bij ongeval en ziekte

Na een ongeval of ziekte ben je verplicht om:

- Je zo snel mogelijk door een arts te laten behandelen en zoveel mogelijk te doen om jouw herstel te bevorderen. Hiermee bedoelen wij bijvoorbeeld het opvolgen van de voorschriften van de arts die je behandelt.
- Je te laten onderzoeken door een door ons aangewezen arts. Wij betalen de kosten hiervan. Ook moet je deze arts alle gewenste inlichtingen geven.
- In geval van ziekenvervoer mee te werken om een schriftelijke verklaring van de behandelend arts te krijgen. Uit deze schriftelijke verklaring moet blijken dat de gekozen manier van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord was.
- Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het ongeval, per telefoon of per e-mail hiervan melding te doen aan SOS International.
- Een ziekenhuisopname per telefoon of e-mail te melden aan SOS International. Je moet deze opname in het ziekenhuis, als dat mogelijk is, vooraf of anders binnen één week na de opname in het ziekenhuis melden.

Bij overlijden

In geval van overlijden ben je (of een andere belanghebbende) verplicht om:

- Mee te werken met het vaststellen van de doodsoorzaak. Bijvoorbeeld door op ons verzoek sectie op het lichaam toe te staan. Wij betalen alle kosten die hiermee verband houden.
- Onmiddellijk, maar in ieder geval binnen 24 uur na het overlijden, per telefoon of per e-mail hiervan melding te doen aan SOS International. Gaat het om een overlijden na een al gemeld ongeval? Ook dan moet je (of een andere belanghebbende) binnen 24 uur na overlijden contact opnemen met SOS International.

Bij diefstal, verlies en beschadiging

Ben je verplicht om:

- Zo snel mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie. En stuur ons het bewijs van je aangifte.
- Het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen. Dit kun je doen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere bewijsstukken.

Bij buitengewone kosten en hulpverlening

In geval van buitengewone kosten of hulpverlening ben je verplicht om zo spoedig mogelijk, maar altijd voorafgaand aan het verzoek om uitkering en/of hulpverlening, per telefoon toestemming te vragen aan:

- SOS International, telefoon 0031 - 20 - 651 59 62.

Wat doen wij als je vaak of onduidelijke schades bij ons meldt?

Als je vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn. Wij bekijken dan ook of je schade in de toekomst kunt voorkomen. Wil je daaraan niet meewerken of denken wij dat je gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij je verzekering stopzetten.

1.4 Wat gebeurt er als je de afspraken niet nakomt?

Houd je je niet aan de afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen of de hulp die je krijgt.

2 Jouw verzekering

2.1 Wanneer begint jouw verzekeringsovereenkomst ?

Je hebt een verzekeringsovereenkomst met Vigi vanaf het moment dat jouw aanvraag voor de Vigi reisverzekering is goedgekeurd.

Je betaalt vervolgens alleen premie over de dagen dat je in het buitenland op reis bent geweest. De maximale premie op jaarbasis vind je terug in de Vigi app. Hoe dit in zijn werking gaat wordt beschreven in artikel 3.1 van de voorwaarden.

Je eerste verzekeringsjaar begint op de dag dat je voor het eerst in het buitenland bent en je premie verschuldigd bent.

2.2 Wanneer eindigt je verzekeringsovereenkomst?

Wanneer je verzekering voor het eerst actief wordt door een reis in het buitenland waarvoor je premie verschuldigd bent, begint jouw eerste verzekeringsjaar. Aan het eind van elk verzekeringsjaar verlengen wij je verzekeringsovereenkomst automatisch met één jaar.

Wanneer je langer dan 12 maanden geen gebruik maakt van de verzekeringsovereenkomst wordt deze automatisch beëindigd.

Wanneer kun jij de verzekeringsovereenkomst opzeggen?

Je kunt de verzekeringsovereenkomst beëindigen wanneer je maar wilt. De verzekeringsovereenkomst is dagelijks opzegbaar.

Opzeggen van de verzekeringsovereenkomst kan via de Vigi app of door een mailtje te sturen aan info@vigiapp.nl.

2.3 Wanneer mogen wij je verzekeringsovereenkomst beëindigen?

In de volgende gevallen mogen wij je verzekering beëindigen:

- Aan het einde van het verzekeringsjaar. Als wij dit doen laten wij je dit minimaal twee maanden voor het einde van het verzekeringsjaar weten.
- Je hebt ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen je de verzekering afsloot.
- Je hebt ons onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen je de verzekering afsloot. Als wij de juiste informatie hadden gehad zouden wij jouw aanvraag voor de verzekering niet hebben geaccepteerd.
- Je hebt bij ons schade gemeld. En je hebt ons daarbij opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- Je hebt vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- Je hebt gefraudeerd.
- Je kunt schulden niet meer betalen en de rechter heeft schuldsanering uitgesproken.

- Je bent failliet verklaard.
- Je hebt de premie niet of niet op tijd betaald.

In alle gevallen ontvang je van ons een e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekeringsovereenkomst stopt.

Wij mogen je verzekering per direct beëindigen als:

Je hebt gefraudeerd.

Wij hebben dan ook de mogelijkheid om al jouw andere verzekeringen bij Vigi te beëindigen.

Wijzigingen: In de volgende situaties eindigt de verzekering vanaf het moment dat:

- Je geen vaste woonplaats meer hebt in Nederland.
- Je je blijvend in het buitenland hebt gevestigd of als je meer dan 6 maanden in het buitenland verblijft.

In alle gevallen ontvang je van ons een email. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekeringsovereenkomst eindigt.

Let op: je moet deze wijzigingen altijd direct aan ons doorgeven.
--

Wat bedoelen wij met fraude?

Met fraude bedoelen wij dat er bij schade onwaarheden worden verteld. Er wordt een hoger bedrag aan schade opgegeven dan er in werkelijkheid is geleden. Of er wordt een schade gemeld die er in werkelijkheid niet is.

Voorbeelden van fraude:

- Iemand meldt het verlies van een dure merk zonnebril tijdens de vakantie. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur.
- Iemand meldt een hoge schade aan een vakantieverblijf en spreekt onderling met de eigenaar een lagere vergoeding af maar claimt het hoge bedrag bij Vigi.

Je mag ervan uitgaan dat we bij Vigi er alles aan doen om de premies blijvend laag en je een optimale dienstverlening te bieden. Eén van de manieren waarop we dat doen, is door zeer alert te zijn op fraude bij schadeaanmeldingen. Bij geconstateerde fraude kan aangifte worden gedaan bij de politie en melden wij de fraude in de daarvoor bestemde registers.

2.4 Mogen wij de voorwaarden veranderen?

We mogen de voorwaarden van de verzekering veranderen. Als wij dit doen dan laten we je dit een maand van tevoren weten. Ben je het niet eens met onze verandering? Dan kun je de verzekeringsovereenkomst beëindigen.

2.5 Wie is verzekerd?

Verzekerd is de persoon die op het verzekeringsoverzicht staat als verzekerde. Dit is de aanvrager van de verzekeringsovereenkomst. Dat ben jij dus. Je vindt dit ook terug in de Vigi app. De verzekerde moet een woonplaats in Nederland hebben.

2.6 Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd in de gehele wereld met uitzondering van Nederland. Wel ben je in Nederland verzekerd tijdens de reis naar het buitenland vanaf het moment dat je jouw woning verlaat en andersom tijdens de terugreis tot je weer thuis bent.

De premie hangt af van de regio waar je op reis bent: Europa of Wereld. In de Vigi app staat wat de premie is per dag en wat de maximum premie is.

Met Europa bedoelen wij alle landen in Europa. Daarnaast ben je verzekerd in Armenië, Azerbeidzjan, de Azoren, de Baltische Staten, Canarische Eilanden, het Europese gedeelte van Rusland, Georgië, Madeira, Moldavië, Oekraïne, Turkije, en Wit-Rusland.

Je bent met het Europa-tarief ook verzekerd in de volgende niet-Europese landen aan de Middellandse Zee: Algerije, Cyprus, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië en Tunesië.

Let op: Bonaire, Sint Eustatius en Saba vallen onder het Wereld-tarief.
--

2.7 Wanneer ben je verzekerd?

Begin

Je bent verzekerd vanaf het moment dat jij en/of je bagage voor een reis je woning in Nederland verlaat. Voorwaarde voor het ingaan van je verzekering is wel dat je je locatie deelt met Vigi via de Vigi app op je smartphone. Je geeft hier bij het aanvragen van de verzekeringsovereenkomst toestemming voor in de Vigi app. Zodra je in het buitenland bent en je smartphone verbinding maakt met het internet, wordt de Vigi Reisverzekering automatisch geactiveerd. Vanaf dat moment ben je premie verschuldigd. Op basis van je GPS gegevens (Europa of Wereld) wordt de hoogte van de premie per dag bepaald.

Je bent alleen verzekerd in het buitenland als je de verzekeringsovereenkomst voor de Vigi Reisverzekering in Nederland hebt aangevraagd vóórdát je naar het buitenland vertrok en je aanvraag ook vóór vertrek is geaccepteerd door Vigi.

Activatie binnen 24 uur na vertrek vanaf je woonplaats

Binnen 24 uur nadat je vanaf je vaste woonplaats vertrokken bent, moet de Vigi Reisverzekering geactiveerd zijn door middel van locatiedeling. Zit er meer dan 24 uur tussen vertrek vanaf je woonplaats en het delen van jouw locatie in het buitenland, dan ben je alleen verzekerd vanaf het moment van locatiedeling. Je bent dan niet verzekerd vanaf het verlaten van je woonplaats.

Einde

Je bent niet meer verzekerd vanaf het moment dat jij en je bagage terugkeren in je woning in Nederland. Je bent geen premie meer verschuldigd vanaf het moment dat je smartphone verbinding maakt met internet in Nederland.

Bedenktijd

Vanaf het moment dat het toestel waar de Vigi app op geïnstalleerd staat verbinding maakt met het internet, heb je twee uur de tijd om de activering van je verzekering stop te zetten. Dit kun je bijvoorbeeld doen wanneer je alleen de grens over bent gegaan om te tanken maar voor die dag niet verzekerd wilde zijn in het buitenland. De Vigi app attendeert je automatisch op deze bedenktijd zodra de verzekering is geactiveerd op basis van je GPS gegevens.

Toestemming om je locatie te delen is een vereiste

Geef je geen toestemming om je locatie te delen? Dan kun je de Vigi Reisverzekering niet gebruiken.

2.8 Hoe lang ben je maximaal aaneengesloten verzekerd?

Je bent voor een reis maximaal 90 dagen aaneengesloten verzekerd. Ga je langer dan 90 dagen aaneengesloten op reis? Dan ben je vanaf de 91ste dag om 0.00 uur niet meer voor deze reis verzekerd. Wij maken hierop een uitzondering als je reis door een onverwachte vertraging en tegen jouw wil, langer duurt dan 90 dagen. In dat geval ben je verzekerd tot het eerst mogelijke tijdstip dat je terug bent in Nederland.

2.9 Waarvoor ben je verzekerd?

Met de Vigi Reisverzekering ben je standaard verzekerd voor de volgende onderdelen:

- Hulpverlening.
- Buitengewone kosten.
- Bagage.
- Schade aan het door jou gehuurde vakantieverblijf.
- Medische kosten.
- Ongevallen.

Daarnaast kun je je nog aanvullend verzekeren voor:

- Wintersport.

In de app en op het verzekeringsoverzicht zie je of je ook voor Wintersport verzekerd bent.

In deze voorwaarden kun je per onderdeel lezen waarvoor je verzekerd bent.

Let op:

Smartphones, laptops, tablets en camera's zijn niet verzekerd onder de Vigi Reisverzekering. Wil je op vakantie verzekerd zijn voor schade of diefstal van deze items? Sluit dan een Vigi Itemverzekering af voor de items die jij belangrijk vindt en meeneemt op vakantie. Met de Vigi Itemverzekering ben je maximaal 30 dagen aangesloten verzekerd in het buitenland.

2.10 Heb je schade die het gevolg is van terrorisme?

Dan geldt het protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Dit houdt in dat het bedrag wat wij ontvangen van het NHT het maximale bedrag is dat wij je uitbetalen. Informatie hierover vind je op www.terrorisneverzekerd.nl.

2.11 Waarvoor ben je niet verzekerd?

Deze uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van de Reisverzekering. Heb je aanvullend Wintersport verzekerd? Dan gelden deze uitsluitingen daar ook voor.

Wij betalen niet en/of verlenen geen hulp voor schade die is ontstaan:

- Tijdens een vakantie, reis of dagtrip in Nederland.
- Door verlies, diefstal of beschadiging van smartphones, tablets, laptops en camera's. Voor compensatie bij diefstal of beschadiging van deze items kun je een Vigi Itemverzekering afsluiten.
- Door een aardbeving of vulkanische uitbarsting.
- Door een atoomkernreactie. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan.
- Met opzet of door roekeloosheid, bijvoorbeeld doordat je verbod of een waarschuwing negeerde. Door georganiseerd geweld (ook wel molest genoemd).

Hiermee bedoelen wij:

- Binnenlandse onlusten: georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.
- Burgeroorlogen: georganiseerd geweld van inwoners in een land onderling waarbij een groot deel van de inwoners meedoet.
- Een conflict tussen landen of groepen waarbij militaire wapens gebruikt worden. Hiermee bedoelen wij ook een actie van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Mouterij. Dit is een georganiseerde gewelddadige actie van leden van bijvoorbeeld het leger. De actie is gericht tegen de leiding van de groep.
- Oproer. Dit is een georganiseerde gewelddadige groep die tegen de overheid is.
- Een opstand. Dit is een georganiseerd verzet met geweld tegen de overheid van een land.

- Door het in beslag nemen, vernielen of beschadigen in opdracht van een overheidsinstantie.
- Of mogelijk is geworden door het gebruik van alcohol of een ander bedwelmend, verdovend of opwekkend middel zoals drugs of medicijnen die het functioneren kunnen beïnvloeden.
- Tijdens het beoefenen van gevaarlijke werkzaamheden zonder speciale veiligheidsmaatregelen, wanneer deze in de regel niet zonder het treffen van deze speciale veiligheidsmaatregelen worden verricht.
- Tijdens het beoefenen van alle soorten wintersporten. Met wintersport bedoelen wij elke sport op sneeuw of ijs. Wel verzekerd zijn sleeën door kinderen tot 14 jaar, schaatsen en langlaufen. Deze uitsluiting geldt niet als je het onderdeel Wintersport hebt meeverzekerd.

Ook in de volgende gevallen betalen wij niet en/of verlenen wij geen hulp:

- Als er sprake is van zelfdoding van een verzekerde of een poging tot zelfdoding.
- Als er sprake is van het (mede)plegen van een misdrijf of poging tot door een verzekerde.
- Als je deelneemt aan snelheidswedstrijden, recordritten of betrouwbaarheidsritten. Of deze voorbereidt.
- Wanneer je de volgende sporten beoefent: bergsporten, bobsleeën, boksen, figuurspringen, hanggliding, ijshockey, ijszeilen, parachutespringen, parasailing, rugby, skispringen, bungeejumpen, skivliegen, worstelen en andere sporten met een vergelijkbaar soort verhoogd risico.

Is er sprake van fraude?

Bij constatering van fraude betalen wij de schade niet uit. Dus o.a. wanneer er onwaarheden worden verteld om een schadevergoeding te krijgen. Ontdekken wij fraude nadat we de schade al betaald hebben? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet je de onderzoekskosten terug betalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

3 Premiebetaling

3.1 Hoeveel premie betaal je?

Je betaalt per dag dat een verzekering actief is geweest een bedrag. De hoogte van dat bedrag, je premiekosten, zijn afhankelijk van de regio's waar je bent geweest. Dit vind je altijd terug in de app. Vigi heeft een apart tarief voor de regio's Europa en Wereld.

Bij de Vigi Reisverzekering geldt een maximum premiebedrag dat je per verzekeringsjaar betaalt. Voor de regio Europa en de regio Wereld geldt een aparte premie per dag en een apart maximum premiebedrag. In de app kun je zien hoeveel je dit jaar al hebt betaald. Vanaf het moment dat het maximumbedrag is bereikt voor de betreffende regio (Europa of Wereld), hoef je geen premie meer te betalen over de dagen die je vanaf dat moment in het buitenland bent binnen het lopende verzekeringsjaar. Je blijft wel verplicht om je locatie te delen met Vigi in het buitenland.

Met een verzekeringsjaar bedoelen wij een jaar vanaf de eerste dag dat je verzekering actief is geworden en ieder jaar dat daar op volgt. Je verzekering wordt voor het eerst actief door een bezoek aan het buitenland waarvoor je premie verschuldigd bent.

Zodra een nieuw verzekeringsjaar start, begin je weer opnieuw met het betalen van de premie per dag en tot het maximumbedrag dat in dat verzekeringsjaar geldt.

3.2 Op welk moment betaal je de premie?

De premie betaal je per maand, achteraf. Elke maand berekenen we hoeveel dagen en waar de verzekering actief is geweest. Het aantal verzekerde dagen maal de dagpremie voor de regio, bepaalt de maandpremie. De premie binnen een verzekeringsjaar is gemaximeerd.

3.3 Hoe betaal je de premie?

Bij het aanvragen van de verzekering geef je Vigi toestemming voor automatische incasso's. Dit houdt in dat wij de premie automatisch afschrijven van jouw IBAN (rekeningnummer) rond de datum waarop je de premie moet betalen. De toestemming voor automatische incasso geef je af voor de duur van de verzekeringsovereenkomst.

3.4 Wat gebeurt er als je niet op tijd betaalt?

Kan de premie niet op tijd automatisch door ons worden afgeschreven omdat je bijvoorbeeld een te laag saldo hebt? Dan sturen wij je een aanmaning. In deze aanmaning geven wij een termijn van veertien dagen om te betalen. Als wij de premie niet binnen die veertien dagen ontvangen dan beëindigen wij de verzekeringsovereenkomst. Je bent dan niet meer verzekerd vanaf het moment dat je de premie verschuldigd was.

4 Schadebehandeling

4.1 Termijn schademelding

Heb je schade? Meld deze dan zo snel mogelijk bij ons. Doe dit in ieder geval binnen drie jaar nadat je deze schade hebt ontdekt. Na deze drie jaar heb je geen recht meer op vergoeding.

4.2 Hoe stellen wij de schade vast?

Wij stellen vast hoeveel schade je hebt en handelen je schade af op basis van de verzekeringsvoorwaarden. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die je ons geeft. In artikel 1.3 lees je wat wij van je verwachten.

Wij kunnen op verschillende manieren de schade vaststellen:

- Wij bepalen samen met jou de schade.
- Wij vragen aan een expert om de schade te bepalen.

4.3 Welk bedrag moet je zelf betalen (eigen risico)?

Bij sommige onderdelen heb je een eigen risico. Het bedrag van het eigen risico staat in de voorwaarden.

We berekenen eerst welk deel van de schade volgens de verzekeringsvoorwaarden door ons betaald moet worden. Vervolgens halen wij daar het eigen risico af. Is het schadebedrag lager dan of gelijk aan je eigen risico? Dan ontvang je niets. Is het door ons berekende schadebedrag hoger dan het maximaal verzekerde bedrag dat vermeld staat in de voorwaarden, dan vergoeden we dat maximum. Vervolgens halen wij daar het eigen risico af.

4.4 Eigen schade-expert

Bij verschil van mening mag je zelf een eigen schade-expert inschakelen. Heb je zelf een expert ingeschakeld? Dan betalen wij de kosten van die expert tot maximaal de hoogte van de kosten van de expert die wij zelf ingeschakeld hebben. Als de kosten van jouw expert hoger zijn dan de kosten van de expert die wij zelf ingeschakeld hebben, dan toetsen wij die extra kosten op redelijkheid. Jouw expert en onze expert kiezen samen vooraf een derde deskundige. Als de experts het niet eens zijn over de schade, dan beslist de derde deskundige. Deze derde deskundige stelt dan voor jou en voor ons vast wat de schade is. Zijn beslissing is bindend. Dat betekent dat de derde deskundige het laatste woord heeft. De deskundigen moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. De redelijke kosten van de derde deskundige betalen jij en wij ieder voor de helft. Als jouw deskundige in het gelijk wordt gesteld dan betalen wij de kosten van alle deskundigen.

4.5 Aan wie betalen wij?

Wij betalen de vergoeding aan jou. Als je overleden bent, betalen wij de uitkering aan jouw erfgenamen.

4.6 Kan je je schade ook vergoed krijgen via een andere verzekering?

Dan verzekeren wij aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als het schadebedrag hoger is dan de vergoeding die je via de andere verzekering krijgt. Wij betalen je dan het verschil. Dit doen wij ook als die andere verzekering je schade zou betalen als je onze verzekering niet had. Deze bepaling geldt niet voor het onderdeel Ongevallen.

Een eigen risico vergoeden wij niet.

5 Wat doen wij met jouw persoonlijke gegevens?

Vigi is onderdeel van de VIVAT-groep; VIVAT N.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van de hele groep.

Vigi gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en zorgt ervoor dat verlies en/of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens wordt voorkomen. Vigi handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over wat er met je persoonsgegevens gebeurt, hoe deze worden beveiligd, met wie deze eventueel worden gedeeld en wat je rechten zijn, kun je lezen in ons privacy statement op www.vigiapp.nl/docs/privacystatement.html en in de app.

6 Klachten en geschillen

6.1 Ben je niet tevreden?

Ben je niet tevreden over ons product of ons werk? Dan willen wij dit graag van je horen. Dit geeft ons de kans je op een goede manier te helpen. En het helpt ons onze producten en ons werk te verbeteren.

Probeer altijd eerst te praten met de Vigi medewerker die jou en jouw verzekering(en) kent. Dit kan de medewerker zijn die je eerder hebt gesproken zoals iemand van de Vigi Klantenservice of de medewerker die jouw schade in behandeling heeft. Vinden jullie samen geen oplossing? Dan kun je een klacht bij ons melden.

6.2 Waar kun je een klacht melden?

Stuur je klacht per e-mail naar info@vigiapp.nl. Vigi reageert binnen 5 werkdagen op je klacht. Lukt dit niet? Dan laten wij je dit weten.

6.3 Klachten- en geschillenprocedure KiFiD

Vind je dat Vigi jouw klacht niet of niet goed heeft opgelost? Neem dan binnen drie maanden na het definitieve standpunt van Vigi contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen. Meer informatie over de klachten- en geschillenprocedure en de daaraan verbonden kosten vind je op de website van het Kifid: www.kifid.nl.

Bevoegde rechter

Als je geen gebruik wilt maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheid via het Kifid of wanneer de termijn voor het indienen van een klacht is verstreken, kun je het geschil inhoudelijk voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

7 Hulpverlening en buitengewone kosten

7.1 Hulpverlening aan personen

Word je tijdens de reis ziek, krijg je een ongeval of overlijdt je? Dan:

- Zorgen wij ervoor dat je wordt teruggebracht naar Nederland. Als het nodig is, zorgen wij voor (medische) begeleiding.
- Versturen wij medicijnen en hulpmiddelen.

7.2 Hulp bij het overmaken van geld in geval van nood

Is er sprake van een noodgeval? Dan heb je recht op hulp bij het overmaken van geld. De kosten die hieraan verbonden zijn, betalen wij. SOS International beoordeelt of er geld moet worden overgemaakt.

7.3 Telefoonkosten in geval van nood

Wij betalen de telefoonkosten die je moet maken in verband met een verzekerde schade. Kosten die je moet maken om contact te hebben met SOS International, betalen wij volledig en boven het verzekerd bedrag.

7.4 Buitengewone kosten

Wij betalen buitengewone kosten als SOS International je toestemming heeft gegeven om deze kosten te maken. De kosten moeten het gevolg zijn van een onverwachte gebeurtenis. En de kosten moeten redelijk en noodzakelijk zijn. Geneeskundige en tandheeskundige kosten vallen niet onder buitengewone kosten.

7.5 Ben je tijdens de reis ziek geworden of heb je een ongeval gehad?

Dan betalen wij:

- De kosten om de zieke/gewonde verzekerde terug te brengen naar Nederland. Als het nodig is, zorgen wij voor (medische) begeleiding tijdens de reis. De kosten voor vervoer per ambulancevliegtuig, betalen wij alleen als dit de enige manier is om je te vervoeren.
- De extra reis- en verblijfskosten die de zieke/gewonde verzekerde maakt tijdens de terugreis met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer. Als hulp tijdens dit vervoer nodig is betalen wij ook de extra reis- en verblijfskosten van één reisgenoot.
- De extra reis- en verblijfskosten tijdens de terugreis met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer van meereizende verzekerden. Dit doen wij als de zieke/gewonde verzekerde de bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en niemand van de meereizende verzekerden de bestuurder kan vervangen.
- De reiskosten die andere verzekerden of één reisgenoot moeten maken om de zieke/gewonde verzekerde te kunnen bezoeken in het ziekenhuis. Wij betalen deze

kosten alleen als zij de reis naar het ziekenhuis maken met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer.

- De reis- en verblijfkosten van één persoon, als hulp van deze persoon nodig is. Wij betalen deze kosten alleen als je alleen reisde. Of als je de enige begeleider was van verzekerde kinderen onder de zestien jaar of van verzekerde gehandicapten. Deze persoon is tijdens de reis en het verblijf verzekerd via deze verzekering.
- De verzendkosten van medicijnen en hulpmiddelen. Douane en retourkosten betalen wij niet.

Tip: Neem altijd een creditcard (als borg) en een geldig identiteitsbewijs mee! Dat is vaak nodig, bijvoorbeeld voor de huur van een vervangend vervoermiddel.

7.6 Overlijdt je tijdens de reis?

Dan betalen wij de:

- Kosten om het lichaam naar Nederland te vervoeren of de kosten van een begrafenis of crematie ter plaatse. Wij betalen eventueel ook de reis- en verblijfkosten voor familie en huisgenoten die voor een begrafenis of crematie ter plaatse overkomen. Bij een begrafenis of crematie ter plaatse betalen wij alleen nooit meer dan we zouden betalen als het lichaam naar Nederland zou worden vervoerd. Dit is inclusief de reis- en verblijfkosten voor familie en huisgenoten.
- Extra reis- en verblijfkosten die andere verzekerden moeten maken om terug te reizen met een privé vervoermiddel of het openbaar vervoer.
- Reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden en de kosten van een verblijf in/nabij de plaats van overlijden, van maximaal twee personen. Deze kosten betalen we alleen als je overlijdt in Nederland.
- Reis- en verblijfkosten van één familielid om een verzekerde te ondersteunen als er geen ander familielid aanwezig is in het reisgezelschap. Dit familielid is tijdens zijn reis en verblijf verzekerd via deze verzekering.

7.7 Moet je tijdens je reis terugreizen naar jouw woonplaats in Nederland?

Moet je onverwacht terugreizen? En maak je deze reis omdat:

- Je een begrafenis of crematie wilt bijwonen van een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met je op reis was.
- Een huisgenoot of familielid in eerste of tweede graad die niet met je op reis was, in levensgevaar is.
- Er schade is aan jouw woonhuis of het bedrijf waar je werkt, waardoor je dringend nodig bent.

Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten voor jouw terugreis naar Nederland. Ook betalen wij de extra reis- en verblijfkosten van jouw eventuele terugreis naar de

oorspronkelijke vakantiebestemming. Je moet dan wel terugreizen naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke vakantieduur.

7.8 Familie in eerste of tweede graad

Met familie in eerste of tweede graad bedoelen wij: de echtgenoot, echtgenote of (geregistreerd) partner, met wie in gezinsverband wordt samengewoond, de ouders, schoonouders, eigen kinderen, schoonzonen- en dochters, stiefkinderen, pleegkinderen, broers, zussen, zwagers, schoonzussen, grootouders of kleinkinderen van een verzekerde.

7.9 Wat bedoelen wij met huisgenoten?

Met huisgenoten bedoelen wij alle personen, anders dan je gezinsleden die bij het bevolkingsregister op jouw woonadres staan ingeschreven.

7.10 Kun je pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terugreizen?

Ben je gedwongen om pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terug te reizen vanuit het buitenland? En komt dat door een lawine, bergstorting, mist, abnormale sneeuwval, ander natuurgeweld en/of een staking bij de trein, bus of luchtvaartmaatschappij? Dan betalen wij de extra reis- en verblijfkosten die je daardoor moet maken.

7.11 Welke overige buitengewone kosten betalen wij?

Wij betalen de kosten die een bevoegde instantie maakt om jou op te sporen, te redden of te bergen.

7.12 Welke hulpverlening en buitengewone kosten zijn niet verzekerd?

Wij betalen niet voor hulpverlening en/of buitengewone kosten als:

- Deze zijn gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor je al onder behandeling was in het buitenland voordat je op reis ging.
- Je op reis ging (mede) met het doel om een behandeling te ondergaan voor een ziekte, aandoening of afwijking die je al had voordat je op reis ging.
- Deze zijn gemaakt in verband met het beoefenen van een wintersport en je niet aanvullend voor Wintersport bent verzekerd.

7.13 Wat brengen wij in mindering op het schadebedrag?

Ontvang je van ons een bedrag vanwege het onderdeel buitengewone kosten? Dan worden eventuele besparingen, teruggaven enzovoorts van het schadebedrag afgetrokken. Van verblijfskosten trekken wij altijd 10% af, vanwege de bespaarde kosten van normaal levensonderhoud. Wij betalen dus altijd maar 90% van de verblijfskosten.

7.14 Overzicht vergoedingen Hulpverlening en buitengewone kosten

Hulpverlening en buitengewone kosten	Bedrag
Hulpverlening	
Telefoonkosten met SOS International	Kostprijs
Telefoonkosten overig	€ 250
Reiskosten ziekenbezoek per gebeurtenis	€ 250
Vervangend verblijf per dag per verzekerde	Kostprijs
Verblijfkosten voor een persoon ter verpleging van alleenreizende verzekerde	Max. 10 dagen
Buitengewone kosten	Kostprijs
Voor reiskosten die andere verzekerden of één reisgenoot moeten maken om je te kunnen bezoeken in het ziekenhuis	€ 250

8 Bagage

8.1 Welke bagage is verzekerd?

Met **bagage** bedoelen wij: De bezittingen die je meeneemt om zelf te gebruiken of om cadeau te doen. Ook voorwerpen die je tijdens de reis aanschaft, zien wij als bagage. Stuur je bezittingen vooruit of laat je bezittingen nasturen met bewijs van ontvangst? Dan horen deze bezittingen ook bij je bagage. Ook je reisdocumenten die nodig zijn om de reis te maken, zien wij als bagage.

8.2 Welke bagage is niet verzekerd?

Wij betalen niet voor verlies, diefstal of beschadiging van:

- Smartphones, laptops, camera's en tablets
Wil je deze items tijdens je vakantie verzekeren tegen beschadiging en diefstal? Sluit dan een Vigi Itemverzekering af.
- Waardepapieren, contant geld, creditcards, betaalpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten.
- Dieren.
- Antiek, kunst of verzamelingen.
- Gereedschappen inclusief meetapparatuur.
- (Lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen en drones) inclusief accessoires en andere zaken die hierbij horen.
- (Motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere zaken die hierbij horen.
- Wintersportartikelen. Deze zaken vergoeden wij wel als het onderdeel Wintersport aanvullend is verzekerd.
- Bont.
- Kijkers en andere optische instrumenten.

8.3 Welk bedrag ontvang je als je bagage is beschadigd, verloren gegaan of gestolen?

In het overzicht van verzekerde bedragen lees je welk bedrag wij maximaal betalen bij beschadiging, verlies of diefstal van je bagage. Bij het bepalen van het schadebedrag, kijken wij of de schade aan je bagage wel of niet te herstellen is.

Toelichting

Herstelkosten: De kosten voor het herstel van de beschadigde bagage.

Nieuwwaarde: Het bedrag dat je betaalt als je je bagage (van hetzelfde soort, type en kwaliteit) opnieuw moet kopen.

Dagwaarde: De nieuwwaarde van je bagage met aftrek van een bedrag door waardevermindering. Waardevermindering ontstaat door slijtage of ouderdom.

Marktwaarde: De marktprijs van je bagage als je ze zou verkopen op het moment voordat de schade ontstond.

8.4 Kan de schade aan je bagage worden hersteld?

Als de schade aan je bagage kan worden hersteld, dan betalen wij de herstellkosten. Maar we betalen niet meer dan de kosten die we zouden moeten betalen als de schade aan je bagage onherstelbaar was.

8.5 Kan de schade aan je bagage niet worden hersteld?

Is er sprake van onherstelbare beschadiging, verlies of diefstal van bagage? Dan betalen wij:

- De nieuwwaarde, als de bagage niet ouder is dan één jaar. Je moet wel kunnen bewijzen dat de bagage niet ouder is dan één jaar, anders betalen wij de dagwaarde.
- De dagwaarde, als de bagage ouder is dan één jaar.
- De marktwaarde, als vervanging (opnieuw kopen) van de bagage niet mogelijk is.

Hebben de restanten nog een waarde? Dan halen wij deze restwaarde nog van de vergoeding af.

Let op: Per verzekerd voorwerp betalen wij niet meer dan het verzekerde bedrag.

8.6 Is je bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel?

Je bent alleen verzekerd voor diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel als:

- Het vervoermiddel goed is afgesloten en
- De bagage van buitenaf niet zichtbaar was en
- Opgeborgen is in:
 - De afzonderlijke en afgesloten (koffer)ruimte van een personenauto.
 - De achterbak van een personenauto die met een hoedenplank of rolhoes is afgedekt.
 - Je caravan, kampeerauto, bestelbus of bestelauto.
 - Een goed afgesloten harde bagagebox of skibox, die goed aan het vervoermiddel vastzit zodat deze niet zomaar gestolen kan worden.

Wij betalen nooit voor diefstal van reisdocumenten en kostbaarheden uit of vanaf een vervoermiddel.

8.7 Wat zien wij als kostbaarheden

- Sieraden (dit zijn juwelen, parels, voorwerpen van edelmetaal of edelgesteente).
- Horloges.
- Navigatieapparatuur.

8.8 Zijn je kostbaarheden en/of reisdocumenten gestolen uit je caravan of kampeerauto?

Dan betalen wij alleen als:

- De caravan of kampeerauto op een kampeerterrein stond op het moment van de diefstal.
- Er sporen zijn van braak aan de kampeerauto of caravan.
- De gestolen voorwerpen opgeborgen waren zoals hierboven beschreven in 'Is je bagage gestolen uit of vanaf een vervoermiddel'.
- Je de normale voorzorgsmaatregelen hebt genomen, om de diefstal te voorkomen. Had je in de situatie betere voorzorgsmaatregelen kunnen nemen? Dan vergoeden we de schade niet.

8.9 Welke extra kosten betalen wij?

Wij betalen de volgende kosten:

- De kosten die je moet maken om de noodzakelijke kleding en toiletartikelen te kopen, omdat de bagage te laat aankomt op de vakantiebestemming.
- Huurkosten voor een vervangende tent, als de oorspronkelijke tent door een onverwachte gebeurtenis tijdens de reis niet meer gebruikt kan worden. Bijvoorbeeld in het geval van een storm.
- De kosten van beschadiging, verlies of diefstal van bergsport- en onderwatersportartikelen die je in het buitenland hebt gehuurd.

In het overzicht van verzekerde bedragen lees je welk bedrag wij in deze gevallen maximaal betalen.

8.10 Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?

Heb je schade aan je bagage? Dan blijft een gedeelte van het schadebedrag altijd voor je eigen rekening. Dit is het eigen risico. Voor bagage geldt een eigen risico van € 50 per reis per polis.

8.11 Wanneer vergoeden wij schade aan bagage niet?

Voor het onderdeel bagage geldt dat wij niet betalen voor:

- Schade of verlies van voorwerpen door een eigen gebrek of langzaam inwerkende invloeden door het weer.
- Schade die is ontstaan door normaal gebruik. Bijvoorbeeld krassen, deuken, verkleuring, veroudering en slijtage.
- Gevolgschade.
- Schade, verlies of diefstal van voorwerpen als je niet de normale voorzorgmaatregelen heeft getroffen om je bagage te beschermen.
- Diefstal van geld, kostbaarheden of reisdocumenten, als je deze zonder toezicht hebt achtergelaten. Dit geldt ook voor het achterlaten van deze voorwerpen in een ruimte die ook door anderen dan jij kon worden geopend.

8.12 Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In dit overzicht zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

Bagage	Bedrag
Bagage totaal	€ 3.500
Waarvan maximaal voor:	
Sieraden	€ 300
Horloges	€ 300
Per (zonne)bril/set contactlenzen	€ 200
Kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	€ 300
Hoorapparaten en beugels	€ 300
Muziekinstrumenten	€ 500
Per opblaasbare boot, zeilplank, kano (inclusief toebehoren)	€ 400

Per fiets (inclusief toebehoren)	€ 300
Op reis meegenomen geschenken, per polis	€ 300
Kosten voor kopen van kleding en toiletartikelen, omdat je bagage te laat aankomt op de vakantiebestemming	€ 300
Reisdocumenten	Kostprijs
Huurtent, per reis, per polis	€ 300
Gereedschappen/reserveonderdelen	€ 200
Onderwatersportuitrusting	€ 1.500
Imperial, bagagebox, caravanspiegels, fietsendrager	€ 200

Voor het onderdeel Bagage geldt per reis, per polis een eigen risico van €50,-.

8.13 Schade vakantieverblijf

Veroorzaakt u schade aan uw gehuurde vakantieverblijf en/of de daarbij horende inrichting? Dan betalen wij maximaal € 250 voor deze schade. Wij betalen alleen als de schade hoger is dan € 25.

Schade vakantieverblijf	Bedrag
Schade aan een gehuurd vakantieverblijf en/of de bijbehorende inrichting	€ 250

9 Medische Kosten

9.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent alleen verzekerd voor Medische Kosten wanneer je een ziektekostenverzekering hebt bij een Nederlandse zorgverzekeraar. Moet je tijdens een reis in het buitenland naar een dokter of tandarts vanwege een spoedeisende medische noodzaak? Dan betalen wij de medische kosten. Wij betalen deze medische kosten maximaal één jaar vanaf de eerste dag dat de behandeling start.

Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In dit overzicht zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde, per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

Medische kosten	Bedrag
Geneeskundige kosten gemaakt buiten Nederland	Kostprijs
Tandheelkundige kosten gemaakt buiten Nederland	€ 250
Eigen risico per reis, per polis	€ 50

Welke medische kosten zijn verzekerd?

Bij medische kosten maken wij onderscheid tussen geneeskundige kosten en tandheelkundige kosten. Hieronder lees je welke medische kosten wij betalen.

Geneeskundige kosten

Buiten Nederland betalen wij de volgende kosten:

- Beloning van artsen.
- Behandelingen, onderzoeken, medicijnen en verbandmiddelen die artsen voorschrijven.
- Ziekenhuisopname en -operatie.
- Vervoer vanaf de plaats waar je bent naar de plaats waar je medische zorg krijgt en terug. Dit vervoer moet plaatsvinden in het land waar je bij het begin van het vervoer was.
- Een eerste prothese, omdat je een ongeval hebt gehad.
- *Let op: Wij betalen alleen de eerste prothese. Als je later een nieuwe prothese nodig hebt voor hetzelfde lichaams- deel, betalen we die niet.*
- Krukken die je nodig hebt, omdat je een ongeval hebt gehad.

Tandheelkundige kosten

Wij betalen de volgende kosten:

- De beloning van (tand)artsen die je behandelen aan je natuurlijke gebit.
- Röntgenfoto's die voor de behandeling noodzakelijk zijn.
- Medicijnen die (tand)artsen voorschrijven.

9.2 Welke medische kosten zijn niet verzekerd?

Wij betalen geen medische kosten als:

- Deze gemaakt zijn in Nederland.
- Deze zijn gemaakt in verband met een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor je al onder behandeling was in het buitenland voordat je op reis ging.
- Je op reis ging (mede) met het doel om een behandeling te ondergaan voor een ziekte, aandoening of afwijking die je al had voordat je op reis ging.
- Al voordat je op reis ging, duidelijk was dat je de medische kosten tijdens de reis zou maken.
- De (tand)arts of het ziekenhuis niet erkend zijn door de bevoegde instanties. Neem bij twijfel contact op met SOS International.
- Je niet verzekerd bent voor ziektekosten bij een Nederlandse zorgverzekeraar.
- De medische kosten verband houden met een wintersport ongeval en je niet aanvullend voor Wintersport bent verzekerd.

Hoeveel moet je zelf betalen (eigen risico)?

Een gedeelte van de medische kosten blijft altijd voor je eigen rekening. Dit is het eigen risico. Voor medische kosten geldt een eigen risico van € 50 per reis per polis.

10 Ongevallendeckking

10.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval tijdens een reis. Hiervoor ontvang je een uitkering. Met 'blijvende invaliditeit' bedoelen wij: Het gehele of gedeeltelijke verlies of functieverlies van een orgaan of een ander deel van het lichaam. Dit is blijvend en kan medisch worden vast-gesteld. Met een 'ongeval' bedoelen wij: geweld dat plotseling en onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkt, waardoor rechtstreeks lichamelijk letsel ontstaat. De aard en de plaats van dit letsel moet geneeskundig vast te stellen zijn.

Voor welke bedragen ben je verzekerd?

In dit overzicht zie je voor welke bedragen je maximaal verzekerd bent. Deze bedragen gelden per verzekerde per reis, tenzij er iets anders in het overzicht wordt vermeld.

Aan een ongeval stellen wij gelijk:

- Een infectie, allergische reactie, bloedvergiftiging of andere ziekten die worden veroorzaakt door het binnendringen van ziektekiemen in het letsel dat is ontstaan door een verzekerd ongeval.
- Een bacteriële- of virusbesmetting door een val in een stof die ziektekiemen bevat.
- Een acute vergiftiging door het onvrijwillig binnenkrijgen van gasvormige, vloeibare of vaste stoffen. Vergiftiging door genees- en genotsmiddelen zien wij niet als een ongeval. Dit laatste geldt niet als deze zijn voorgeschreven door een arts en je je aan de gebruiksaanwijzing hebt gehouden.
- Een zonnesteek, bevriezing, verdrinking en verstikking.
- Verhongering, uitdroging, uitputting en zonnebrand die is ontstaan door een noodsituatie waarbij je afgezonderd bent geraakt van hulp. Een noodsituatie kan zijn: schipbreuk, noodlanding, instorting, watersnood, gijzeling, ontvoering of soortgelijke situaties.
- Een verstuijing, ontwrichting of spierscheuring.
- Miltvuur, huidschimmel, de ziekte van Bang, koepokken, schurft.
- Complicaties en verergeringen van de verwonding(en) die zijn ontstaan door een eerste hulpverlening of medische behandeling die noodzakelijk was na het ongeval.
- Kinderverlamming. Dit geldt alleen voor verzekerde kinderen bij wie de verlamming minimaal dertig dagen na de ingangsdatum van de verzekering is ontstaan. Je krijgt alleen een uitkering voor overlijden als het kind binnen vijf jaar na het ontstaan van de verlamming overlijdt.
- De gevolgen van infecties die tijdens het uitoefenen van het beroep zijn ontstaan door een besmettelijke stof. Dit geldt alleen als je je aan de geldende voorzorgsmaatregelen hebt gehouden. Heb je dat niet of onvoldoende gedaan? Dan ontvang je geen uitkering.
- Whiplash. Dit zijn lichamelijk functionele beperkingen ontstaan door letsel aan de wervelkolom. Dit kan medisch worden vastgesteld.

Ongevallen	Bedrag
Overlijden	€ 25.000
Door zonder helm (mee) te rijden op een motor met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.500
Bij algehele blijvende invaliditeit	€ 70.000
Door zonder helm (mee) te rijden op een motor met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 2.500

Hoe hoog is de uitkering bij overlijden?

Als je overlijdt door een ongeval, dan betalen wij het bedrag genoemd in het overzicht van verzekerde bedragen. Hebben wij al eerder een uitkering betaald vanwege blijvende invaliditeit? Dat wordt deze uitkering op de uitkering bij overlijden in mindering gebracht.

Hoe hoog is de uitkering bij blijvende invaliditeit?

Als je blijvend invalide bent geworden door een ongeval, dan ontvang je een deel of het hele bedrag, genoemd in het overzicht van verzekerde bedragen. Hoe hoog de uitkering is, hangt af van het percentage dat je blijvend invalide bent. Om dit percentage vast te stellen, gebruiken wij de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). De richtlijnen die daarin staan worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen. Het percentage van het verzekerde bedrag dat je ontvangt, is gelijk aan het percentage van blijvende invaliditeit. Het verzekerde bedrag bij blijvende invaliditeit wordt genoemd in het overzicht van verzekerde bedragen.

Hoe en wanneer wordt blijvende invaliditeit vastgesteld?

Hoe groot de blijvende invaliditeit is, stellen wij vast op het moment dat je lichamelijke toestand naar verwachting niet meer verandert.

Wij stellen de blijvende invaliditeit vast tenminste binnen twee jaar na de melding van het ongeval. Hierbij houden wij geen rekening met je beroep.

Zijn de gevolgen van een ongeval vergroot door een ziekte, gebrek of invaliditeit die je al had voor het ongeval? Dan kijken wij bij het vaststellen van de uitkering naar de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad als je gezond was geweest.

Ben je al invalide op het moment van het ongeval? Dan kijken wij alleen naar het deel van de blijvende invaliditeit die is veroorzaakt door het ongeval.

Overlijdt je voordat kan worden vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? En komt het overlijden niet door het ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat wij naar verwachting zouden betalen als je nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.

Blijvend invalide door meerdere ongevallen?

Als je blijvend invalide bent als gevolg van meerdere ongevallen, dan betalen wij nooit meer dan het maximale bedrag genoemd in het overzicht van verzekerde bedragen.

Wat verwachten wij van je?

Zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen één jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan ons te laten weten of je door dit ongeval (mogelijk) blijvend invalide bent.

10.2 Waarvoor ben je niet verzekerd?

Wij betalen geen uitkering als:

- Het ongeval (mede) is veroorzaakt door of verband houdt met een ziekte of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van een verzekerde. Dit geldt niet als deze het gevolg is van een al onder deze verzekering verzekerd ongeval.
- Het ongeval het gevolg is van het varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart.
- Het ongeval het gevolg is van solo varen op zee.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met het beoefenen van een sport waarvoor je wordt betaald.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met het deelnemen aan of trainen voor snelheidswedstrijden of recordritten. Bijvoorbeeld met motorrijtuigen, skelters, paarden, fietsen, boten of overige vaartuigen op het water.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met het beoefenen van bergsport, bobsleeën, boksen, figuur-springen, hanggliding, ijshockey, ijszeilen, parachutespringen, parasailing, rugby, skispringen, bungeejumpen, skivliegen, worstelen en andere sporten met een zelfde soort verhoogd risico.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met vechtpartijen, als je ouder bent dan 18 jaar.
- Het ongeval is veroorzaakt door of verband houdt met waagstukken, als je ouder bent dan 18 jaar.
- Het ongeval is veroorzaakt door het beoefenen van een wintersport en je niet aanvullend bent verzekerd voor Wintersport.

Wanneer ontvang je wettelijke rente?

Hebben wij binnen twaalf maanden na de dag van het ongeval nog niet vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? Dan betalen wij je wettelijke rente over het bedrag dat je krijgt bij blijvende invaliditeit, verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. De rente wordt berekend vanaf de 366e dag na de dag van het ongeval tot het moment dat wij de uitkering betalen. Je ontvangt de rente tegelijk met de uitkering. Deze renteregeling geldt niet in geval van overlijden.

11 Aanvullende Wintersportdekking

Als je de Vigi Reisverzekering hebt uitgebreid met Wintersport, dan staat dat op je verzekeringsoverzicht en in de Vigi app.

Voor de aanvullende verzekering Wintersport gelden onderstaande afspraken.

11.1 Waarvoor ben je verzekerd?

Met een wintersport bedoelen wij een sport op sneeuw en/of ijs.

Met Wintersport ben je tijdens het beoefenen van een wintersport verzekerd voor alle standaard onderdelen op de Vigi Reisverzekering. Je hebt bijvoorbeeld recht op vergoeding van medische kosten en hulpverlening die verband houden met een wintersport ongeval. Hoe je hiervoor verzekerd bent, lees je in de bovenstaande voorwaarden bij de onderdelen.

Bagage

Met Wintersport zijn ook je wintersportartikelen verzekerd. Ook als je deze in het buitenland hebt gehuurd. Wij betalen dan wel voor verlies, diefstal of beschadiging van je wintersportartikelen, zoals beschreven in het onderdeel bagage.

Welke extra kosten betalen wij?

Wij betalen ook de kosten van skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen die je niet kunt gebruiken door een gebeurtenis, die via deze verzekering is verzekerd. Wij betalen alleen als je de skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen niet kunt gebruiken omdat:

- Je eerder moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis.
- Je bent opgenomen in een ziekenhuis of een ongeval hebt gehad.

Je moet dit wel kunnen aantonen met een doktersverklaring

De kosten moeten wel op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn betaald. Wij betalen alleen voor de dagen dat je geen gebruik hebt kunnen maken van skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen. Heb je geld voor de skipassen, gehuurde skiuitrusting of geboekte skilessen terug kunnen krijgen? Dan wordt dat van onze uitkering afgetrokken.

Voorbeeld

Je hebt twaalf skilessen geboekt en betaald in Oostenrijk. Door een gebroken enkel kan je geen gebruik maken van zes van deze lessen. Wij betalen dan de gemaakte kosten voor de zes niet gebruikte skilessen. Bewaar daarom altijd goed de nota.

11.2 Waarvoor ben je niet verzekerd?

In de voorwaarden van de Vigi Reisverzekering (artikel 2.7) staat waarvoor je niet verzekerd bent.

Daarnaast ben je niet verzekerd voor:

- Schade aan of diefstal van skistokken, bindingen, en de onderkant van ski's (belag) en het loslaten van skikanten.
- Schade ontstaan door het beoefenen van:
 - IJshockey.
 - Skispringen.
 - Speedskiën.
- Schade ontstaan door de voorbereiding op, of deelname aan wintersportwedstrijden. Anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden.

Wintersportuitrusting	Bedrag
Totaal per reis per polis	€ 7.000
Totaal per persoon per reis	€ 3.500
Niet kunnen gebruiken Skipas, skiles, skiuitrusting	Kostprijs